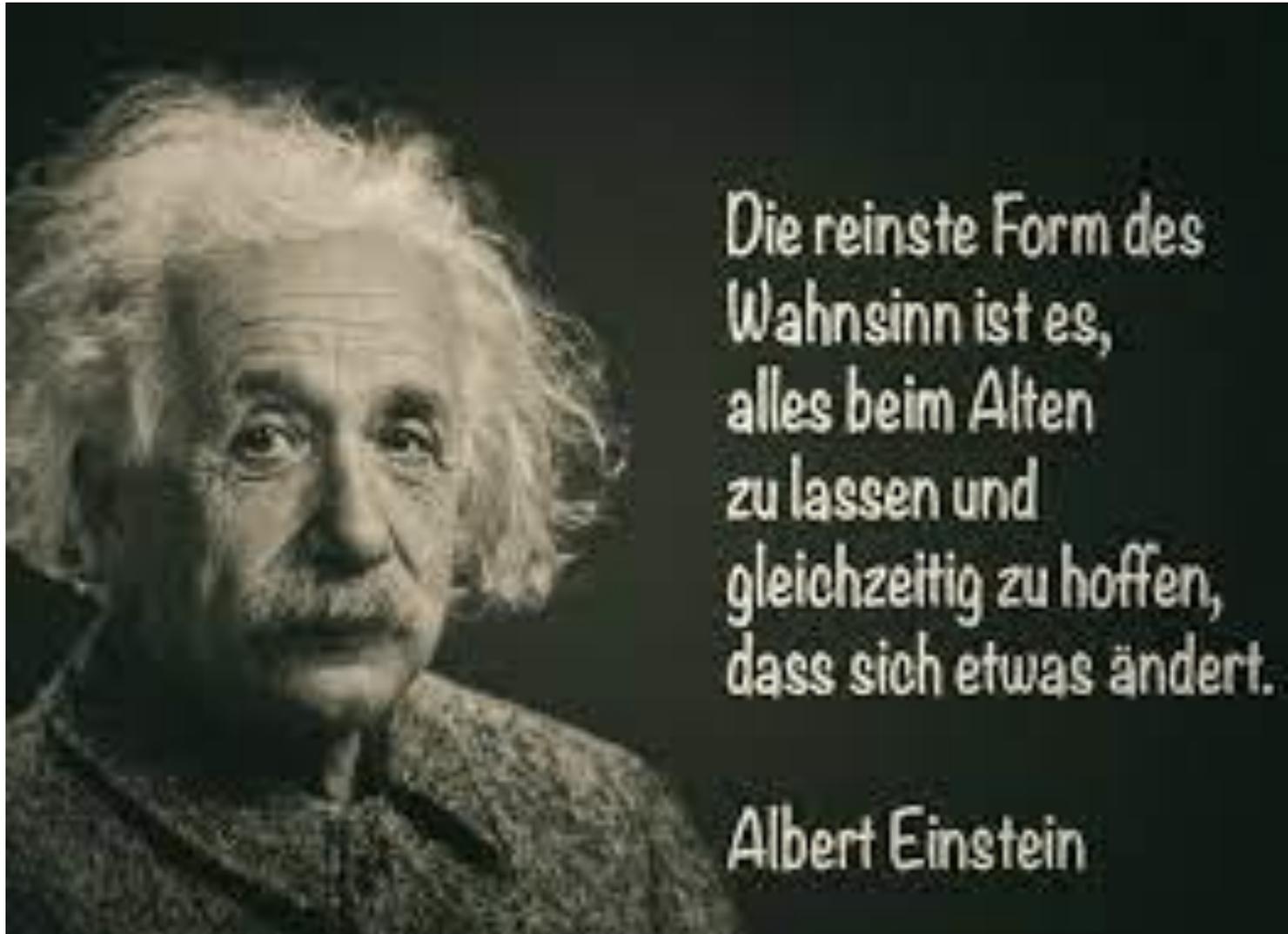


# caritas

## **OPAL<sup>MS</sup>** **Veränderung.Sehen**

Organisations- und Personalentwicklung in der Altenhilfe  
DiCV Münster

# caritas



Die reinste Form des  
Wahnsinn ist es,  
alles beim Alten  
zu lassen und  
gleichzeitig zu hoffen,  
dass sich etwas ändert.

Albert Einstein



# Was ist PeBeM...

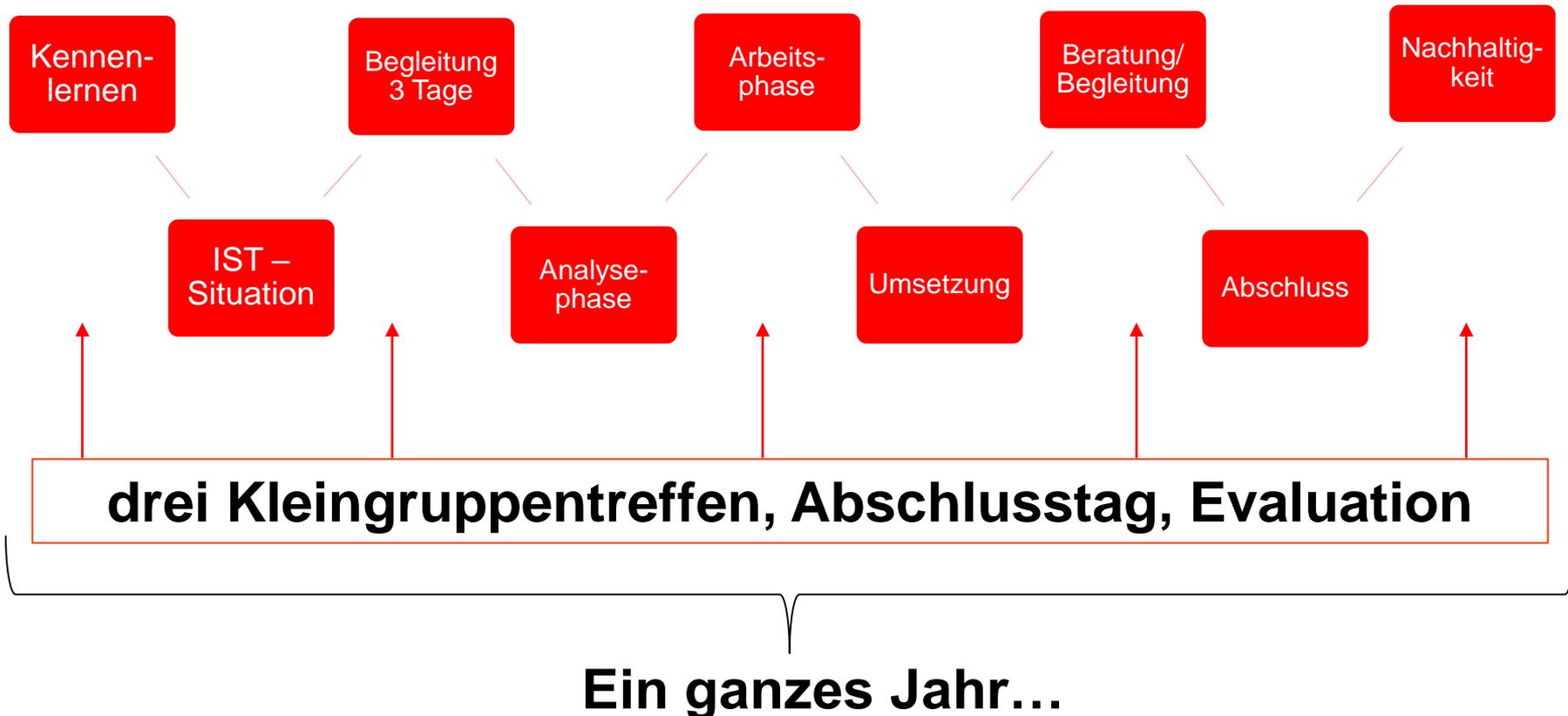
# caritas

- Von der Fachkraftquote zu PeBeM – Verordnungen und Grundsätze zur Personalbemessung bestimmen über die Anzahl der für die Pflege verfügbaren Personen und zum Teil ihre Qualifikation
- Verordnungen, Richtlinien o.a. bestimmen nicht die einzelnen Tätigkeiten, die Personen mit unterschiedlicher Qualifikation durchzuführen haben
- Die Zuordnungen von Aufgaben (besserer Begriff als Tätigkeiten) sollte im Rahmen fachlicher Konzepte und in der Kooperation von Pflegefachkräften und geringer qualifizierten Personen in der Pflege erfolgen

Prof. Dr. Dr. A. Büscher, Hochschule Osnabrück

# Das Große Ganze im Detail

caritas



**O – Ton ...**

caritas

Gewicht habe ich  
vergessen -  
heute war Chaos  
Tag

müssen wir gleich  
noch irgendwelche  
Bewohner versorgen?

Ach Mist, ich  
sollte heute  
nach Schmerz  
fragen...

Super, wenn alle  
gute Laune haben,  
aber manchmal...

Heike, alles  
gut bei euch?

## Arbeits- und Ablauforganisation ?!

Schreib das mal  
irgendwo auf...  
mache ich - aber  
wo?

Die haben hier alle  
komplett Unsinn  
gemacht mit den  
Dosetten

Und wie war  
dein Dienst  
heute so? Geht  
so...

dann müsst ihr das so  
machen - dann gehen 2  
durch und machen alle  
die...haben wir damals  
auch so gemacht...

***Pflegeprozessmanagement  
oder  
die Kunst Verantwortung zu  
übernehmen***

**Arbeitsorganisation**

**Selbstorganisation**

**Haltung**

**Zielsicher**

caritas



# Haltung = Kultur

## Denkzettel

# caritas

**Bin ich nur zuständig oder verantwortlich?**

**Worin drückt sich Haltung aus?**

**Organisation**

**Prozess**

**Person**

...

**Was bewirkt konsentierete und auslebbare Haltung auf Dauer bei Berufsbild und Mitarbeitenden?**



# Ablauforganisation = Struktur

## Denkzettel

# caritas

Wer bestimmt Arbeitsabläufe und aus welcher Veranlassung?

Wirtschaftlichkeit?

Kontrollinstanzen?

Andere Berufsgruppen?

Mythen, Traditionen, Gerüchte?

Aufräumen!

Aber wie und wer?



# Selbstorganisation = Strategie Denkzettel

# caritas

**Wer sagt denn sowas? Wer verhindert das?**

**Kontrollinstanzen?**

**Andere Berufsgruppen?**

**PDL und iQM?**

**Pflegekräfte untereinander**

**Mythen, Traditionen, Gerüchte?**

**Aufräumen!**

**Aber wie und wer?**



*Pflegekräfte können sich  
nicht selbst organisieren!*

# Was wird sich durch das Projekt OPAL<sup>MS</sup> verändern?

# caritas

Wir leben den Kapazitätenplan

Strukturierte Abläufe

Zeitmanagement  
↳ Bewohner  
↳ Doku

Rollenfindung

Mitarbeiter -  
Zufriedenheit

Selbstverantwortung

Eingefohrene Strukturen durchbrechen

Selbstverantwortung von jedem Teammitglied

Verantwortung i. d. Pflege stärken  
„Nos in Bewegung bringen“

Organisation des Pflegealltags / HG Leben und Umstellung der Dienstzeiten

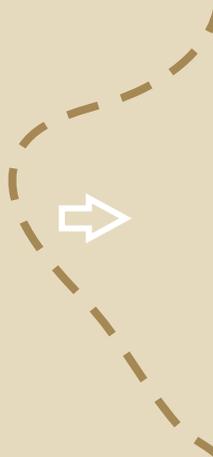
- STRUKTUREN + ROUTINEN AUFRECHTEN!  
- SELBSTORGANISIERTE TEAMS

WEITSICHTIGKEIT DER MITARBEITER + MANNEN FÖRDERN  
„AUGEN ÖFFNEN“

## 7. Welchen Rat würden Sie Kolleg\*innen geben, wenn Sie danach gefragt werden, wie Personalbemessung umgesetzt werden kann in der Einrichtung.



- ❖ Berücksichtigen und fördern Sie Kompetenzen von einzelnen Mitarbeiter\*innen!
- ❖ Sorgen Sie für einen kontinuierlichen, transparenten Austausch zu den Mitarbeiter\*innen!
- ❖ Bleiben Sie motiviert, überzeugt und zielorientiert!
- ❖ Seien Sie dabei!



# Welchen Rat geben wir gern weiter

Mutig sein  
Kreativ sein  
Mitarbeiter mehr in die Hände geben



SAY YES TO NEW  
*adventures*

## 10. In die Zukunft geschaut – wo befindet sich Ihre Einrichtung in 24 Monaten i.S. der Arbeitsorganisation und Personalentwicklung?



### ❖ Arbeitsorganisation

- Projekte sowie Maßnahmen sind auf allen 3 Hausgemeinschaften implementiert und werden umgesetzt
- Individualität in jeder Hausgemeinschaft wird berücksichtigt

### ❖ Personalentwicklung

- Mitarbeiter\*innen agieren im Alltag selbstorganisiert unter Ausschöpfung persönlicher Kompetenzen
- Mitarbeiter\*innen werden im „Pflegermodell nach Böhm“ weitergebildet

# Veränderungen weiterführen

Pausenraum



Anfang April/ bis nach Ostern



Weiterentwicklung der Mitarbeiter und Transparenz fortführen



HG Konzept vertiefen bis zum Sommer diesen Jahres



Projektgruppe beibehalten um Kreativ arbeiten zu können auch auf dem anderen Bereich



Mitarbeiter nach ihren Fähigkeiten und Qualifikation in den Bereichen einsetzen



Auf den anderen Bereich Teile implementieren und die Vorzüge und Erkenntnisse übernehmen

In diesem Sinne...

caritas



# Werbung...

# caritas



## Tischaufsteller mit 36 Hinweisen...

- als Motivation
- zum Schmunzeln
- um mal drüber nachzudenken
- Kosten: 14€

zu bestellen über: [kaesch@caritas-muenster.de](mailto:kaesch@caritas-muenster.de)

# Kontakt

# caritas

Raffael Käsch

0251 8901 – 282

[kaesch@caritas-muenster.de](mailto:kaesch@caritas-muenster.de)

Referent Stationäre Altenhilfe